



RECOUVRIR SES CRÉANCES - FORMATION 100% À DISTANCE

Mettre en place un processus fiable et efficace

FORMATIONS COURTES

INITIATION

NEW

Ref. : 8960125

Durée :
1 jour - 12 heures

Tarif :
Salarié - Entreprise : 1015
€ HT

OBJECTIFS

- Adopter des instruments efficaces pour prévenir les impayés et gérer le recouvrement amiable
- Organiser la relance des retards et des défauts de paiement
- Construire un tableau de bord pertinent et efficace

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

COMPÉTENCES ACQUISES

Mettre en place un processus de recouvrement efficace pour réduire les risques d'impayés

PROGRAMME

Recouvrir ses créances

Démarrer (Activités individuelles de démarrage - 1h30)

- Autopositionnement en termes de maîtrise des procédures de recouvrement possibles
- Recherche d'informations guidées et lecture d'articles
- Petite synthèse à rendre pour la partager pendant la classe virtuelle
- Visionnage de vidéos

Découvrir & Partager (Classe Virtuelle 1- 3h)

Les aspects financiers et juridiques du recouvrement de créances

- Calcul et coût des délais de paiement
- Incidence des moyens de paiement
- Les conditions contractuelles de vente

Maîtriser les dispositions à prendre dès l'élaboration des documents contractuels

- Contrôler la solvabilité du débiteur, la structure juridique du client et les garanties prévues au contrat
- Les principales clauses à insérer dans les conditions générales de vente
- Mesurer l'efficacité du cautionnement et des autres garanties
- Affacturer et assurance-crédit : la distinction à opérer

Identifier les moyens à sa disposition pour éviter le passage d'un dossier au contentieux

- Lettre de rappel et mise en demeure : les écueils à éviter lors de la rédaction de ses relances écrites et son formalisme
- Recourir à l'intervention d'un huissier
- Accorder un délai de paiement ou négocier l'abandon partiel de créances : le moment où le décider

S'entraîner & Pratiquer (Activités individuelles de pratique - 1h30)

- Exercice d'application : rédaction d'un process de recouvrement au sein de son entreprise et de lettres type d'accord

Découvrir & Partager (Classe Virtuelle 2 - 3h)

Adopter des instruments efficaces pour prévenir les impayés et gérer le recouvrement amiable

Mettre en place une procédure de recouvrement amiable

- Diagnostiquer l'en-cours client en identifiant les causes de retard de paiement
- Segmenter sa clientèle en classes de risque
- Choisir le mode de relance approprié pour chaque dossier : le téléphone, les courriers types, la mise en demeure...
- Les techniques de négociation en fonction du mode de relance choisi

Bâtir des outils de gestion et des tableaux de bord adaptés

- Organiser les outils : balance âgée, relevé de compte clients, fiches de suivi de litige et profil payeur





- Construire un tableau de bord en identifiant les indicateurs de performance du recouvrement

Ancrer & Renforcer (Activités individuelles de pratique - 2h)

- Mise en situation : traitement des principales objections lors d'un entretien de relance téléphonique
- Exercice d'application : construction d'un tableau de bord du recouvrement amiable pour évaluer le Délai Moyen de Paiement (DMP)

