



EXPERTS TECHNIQUES, LES SOFTSKILLS QUI FONT LA DIFFÉRENCE

Développer ses compétences comportementales pour plus d'efficacité

Les soft skills, ou compétences comportementales, suscitent de plus en plus l'intérêt des entreprises. Pour être recruté puis être performant au travail, les seules compétences techniques ne suffisent plus. Tous doivent développer des qualités non professionnelles telles que la créativité ou l'empathie.

FORMATIONS COURTES

INITIATION

NEW

DIST.

Ref. : 8953397

Durée :
2 jours - 14 heures

Tarif :
Salarié - Entreprise : 1395
€ HT

Repas inclus

OBJECTIFS

Développer des compétences relationnelles utiles à son expertise
Miser sur l'efficacité professionnelle et le développement personnel pour plus de performance
S'appuyer sur ses softskills pour convaincre

EVALUATION

Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.

POUR QUI ?

Toute personne souhaitant développer ses softskills pour appuyer son expertise

PRÉREQUIS

Vouloir mettre ses compétences transversales au service de son expertise

COMPÉTENCES ACQUISES

Mettre vos compétences comportementales et transversales au service de votre expertise

PROGRAMME

Techniciens, les softskills qui font la différence

Développer ses intelligences émotionnelles et relationnelles

Autodiagnostic : mesure de son Quotient émotionnel (QE)

- Mesurer le poids des émotions
- Gérer ses émotions pour gagner en efficacité dans la vie professionnelle

Exercice d'application : décryptage des différentes émotions ressenties lors de diverses situations issues du quotidien professionnel des participants

- Renforcer son leadership en maîtrisant ses émotions
- Identifier les besoins relationnels fondamentaux
- Identifier les ressorts d'une communication réussie

Mise en situation : définition des éléments constitutifs des différents niveaux de communication : verbal, para-verbal, non-verbal

Mettre en place une écoute active et empathique

Autodiagnostic : ses capacités d'écoute

- Adopter une posture d'écoute
- Définir l'écoute active
- Utiliser les techniques de questionnement
- Reformuler

Exercice d'application : à partir de situations d'écoute

- Identifier les émotions chez son interlocuteur
- Reconnaître le besoin derrière l'émotion
- Associer écoute et empathie

Mise en situation : écoute empathique

Faciliter le collaboratif et la créativité

Travailler de façon collaborative



- Identifier les apports du travail collaboratif : efficacité, efficience et implication
- Lister les leviers du collaboratif en entreprise
- Découvrir des outils collaboratifs

Mise en situation : expérimentation d'approches collaboratives

Gagner en créativité

Autodiagnostic : son potentiel créatif

- Lever ses freins
- Adopter les attitudes créatives
- Expérimenter diverses techniques de créativité pour mettre l'innovation au cœur de son activité

Exercice d'application : à partir d'une situation professionnelle apportée par l'un des participants, faire émerger des solutions opérationnelles via le processus créatif

Gérer son stress et son temps

Se connaître face au stress

Autodiagnostic : les facteurs de stress pour soi

- Découvrir des exercices de relaxation pour gérer son stress
- Identifier ses signes précurseurs de stress
- Repérer les situations les plus stressantes pour soi

Mise en situation : entraînement à la gestion de situations stressantes

Gagner en efficacité dans sa gestion des priorités

Autodiagnostic : ses voleurs de temps

- Identifier ses tâches à haute valeur ajoutée
- Anticiper et planifier ses tâches récurrentes
- Organiser sa journée pour optimiser son temps de travail
- Gérer les imprévus
- Différencier urgent et important

Exercice d'application : optimisation de son emploi du temps

Développer ses talents de pédagogue pour se faire vraiment comprendre

Rendre le savoir accessible

- Définir ce que veut dire « être pédagogue »
- Identifier les éléments nécessaires à la compréhension d'un sujet

Mise en situation : choix d'un sujet à transmettre aux autres participants du groupe, construction de la situation de transmission

- S'approprier des principes de base d'une situation d'accès au savoir

Communiquer efficacement

- Définir précisément son objectif
- Construire son message
- Identifier clairement ses destinataires

Exercice d'application : animation de la situation de transmission préalablement conçue par les participants

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Alternance de théorie, de démonstrations par l'exemple et de mise en pratique grâce à de nombreux exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et cas pratiques rythment cette formation.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap