



## Gérer au mieux les sinistres - Blended

Ref 8992082BL

### Gérer au mieux les sinistres - Blended

Formations courtes

---

Perfectionnement	2 jours (7 heures)	Paris
------------------	--------------------	-------

---

### Maîtriser les fondamentaux juridiques d'indemnisation

Le sinistre se manifeste par la réalisation de l'évènement prévu par le contrat d'assurance et qui entraîne la mise en jeu de la garantie. De la déclaration à l'indemnisation, chaque étape du règlement d'un sinistre est encadrée par des règles juridiques strictes qu'il convient de connaître parfaitement. À défaut, le règlement peut être réduit, voire totalement supprimé.

### Objectifs

Maîtriser les spécificités de la gestion des sinistres

Identifier les principaux risques juridiques liés à la gestion des sinistres

Optimiser la procédure de gestion des sinistres

### Pour qui ?

Responsables juridiques Responsables  
sinistres ou collaborateurs au sein du  
service sinistres Toute personne  
confrontée à la gestion de sinistres

## Prérequis

Avoir suivi " Conclusion et gestion de  
contrats d'assurance " (code 92081)

**Code dokélio :**

## Programme

### AVANT

**1 - Questionnaire Amont : Évaluation de votre niveau avant la formation**

**2 - Parcours VOD – Les fondamentaux du droit des assurances, ça s'apprend !**

**Chapitre 1 : L'environnement de l'assurance et ses grands principes**

- Qui fait quoi en assurance ?

**Chapitre 2 : La gestion de ses contrats d'assurance**

- Comment prévenir la fraude à l'assurance ?

**Chapitre 3 : Les étapes du règlement d'un sinistre**

- Que se passe-t-il en cas de sinistre ?

- Comment réagir en cas de difficulté d'indemnisation ?

- Comment gérer un sinistre dégâts des eaux ?

- À quoi sert un contrat de protection juridique ?

- Quel est le rôle de l'expert d'assurances ?

**3 - Classe virtuelle- Pour échanger sur les apports du parcours VOD et répondre aux questions qui en découlent (1h30)**

**4 - Documents téléchargeables**

### PENDANT

**5 - 1 jour de présentiel pour maîtriser les étapes du règlement d'un sinistre**

**Découvrir les mécanismes de gestion des sinistres**

**Comprendre le règlement du sinistre par l'assureur**

• Le principe indemnitaire

• Les limites légales et contractuelles en matière d'indemnisation

• Les évolutions en matière de sinistres RC

**Exercer la subrogation de l'assureur**

- Les conditions et effets de la subrogation de l'assureur
  - Maîtriser les difficultés liées aux clauses de renonciation à recours dans les contrats commerciaux
  - Le concours des actions de l'assureur subrogé et de l'assuré contre le tiers responsable
  - L'action en remboursement des sommes payées par l'assureur : les précautions pour éviter une telle action à son encontre
- Étude de cas : analyse de la jurisprudence

### **Optimiser la procédure et limiter sa responsabilité**

#### **Maîtriser la direction du procès : surmonter les difficultés éventuelles**

- Difficultés liées aux conflits d'intérêts entre l'assuré et son assureur : choix de l'avocat et réserves de garantie formulées par l'assureur
- Repérer les cas où l'assureur peut être considéré comme ayant renoncé à ses réserves de garantie

La reconnaissance de responsabilité et la transaction par l'assuré

- Portée juridique et conditions de leur opposabilité à l'égard de l'assureur
- Précautions pour éviter un éventuel refus de prise en charge du sinistre par l'assureur

La prescription biennale : identifier les précautions à prendre

- Cadre juridique et actions relevant de la prescription biennale
- Point de départ de la prescription biennale
- Moyens de l'interrompre et de neutraliser ses effets

Exercice d'application : analyse de différents cas de règlement de sinistres et proposition de solutions pour optimiser la gestion des dossiers

### **6 - Exercice d'application : étude de cas permettant de mettre en application l'ensemble des points vus durant le présentiel et le distanciel**

#### **APRÈS**

### **7 - Questionnaire Aval : pour valider les acquis de la formation et formaliser sa progression**

**1275€ HT**

## **Prochaines sessions**

**Paris**

09 oct. 2019

09-10-2019

09-10-2019

S'inscrire

[Nous contacter](#)