



Avoir des clés de gestion des conflits

Ref 8951340

Avoir des clés de gestion des conflits

Formations courtes

Initiation	0,3 jour (1,5 heures)	Classe virtuelle
------------	-----------------------	------------------

Anticiper et gérer les conflits potentiels

Objectifs

- Identifier les différents types de conflits en situation professionnelle
- Constituer une boîte à outils pour gérer les conflits efficacement.

Pour qui ?

- Toute personne souhaitant acquérir des clés de gestion des conflits

Prérequis

- Vouloir acquérir des outils de gestion des conflits.

Code dokélio : 65073

Compétences acquises:

Faire face aux conflits et l'appréhender au moyen d'outils précis

Programme

45 minutes pour comprendre et prévenir les conflits

Partage d'expérience : les situations conflictuelles fréquemment rencontrées en entreprise

- Identifier les conflits récurrents en entreprise
- Connaître les étapes d'un conflit
- Repérer les signaux d'alerte
- Comprendre ce qui sous-tend le conflit
- Minimiser les risques de conflits
- Prévenir les conflits en communiquant efficacement

15 minutes pour se connaître face au conflit

Les participants prennent ce temps pour identifier les conflits auxquels ils ont été confrontés et comprendre leur comportement face au conflit.

Autodiagnostic : son comportement face au conflit

Exercice d'application : analyse d'un conflit vécu et identification des signes avant-coureurs, des solutions qui auraient pu être trouvées pour l'anticiper et le maîtriser.

30 minutes pour appréhender diverses techniques de résolution de conflits

- Accepter de ne pas tout maîtriser
- Prendre en compte et distinguer les éléments émotionnels / factuels
- Gérer l'agressivité
- Mettre en place une stratégie gagnant-gagnant

Mise en situation : expérimentation des comportements à adopter en cas d'agressivité, d'évitement, de repli sur soi.

145€ HT

Prochaines sessions

Classe virtuelle

17 oct. 2019

17-10-2019

17-10-2019

S'inscrire

[Nous contacter](#)