



# AVOIR DES CLÉS DE GESTION DES CONFLITS

Anticiper et gérer les conflits potentiels

FORMATIONS COURTES

INITIATION

Ref. : 8951340

Duration :  
0,21 jour - 1,5 heures

Pricing :  
Employee - Company : 145  
€

## OBJECTIVES

Identifier les différents types de conflits en situation professionnelle  
Constituer une boîte à outils pour gérer les conflits efficacement

## EVALUATION

Pour découvrir votre protocole FOAD, cliquez [ici](#)

## CONCERNED PUBLIC

Toute personne souhaitant acquérir des clés de gestion des conflits

## PREREQUISITE

Vouloir acquérir des outils de gestion des conflits

## COMPÉTENCES ACQUISES

Faire face aux conflits et l'appréhender au moyen d'outils précis

## PROGRAM

### Avoir des clés de gestion des conflits

#### 45 minutes pour comprendre et prévenir les conflits

Partage d'expérience : les situations conflictuelles fréquemment rencontrées en entreprise

- Identifier les conflits récurrents en entreprise
- Connaître les étapes d'un conflit
- Repérer les signaux d'alerte
- Comprendre ce qui sous-tend le conflit
- Minimiser les risques de conflits
- Prévenir les conflits en communiquant efficacement

#### 15 minutes pour se connaître face au conflit

Les participants prennent ce temps pour identifier les conflits auxquels ils ont été confrontés et comprendre leur comportement face au conflit

Autodiagnostic : son comportement face au conflit

Exercice d'application : analyse d'un conflit vécu et identification des signes avant-coureurs, des solutions qui auraient pu être trouvées pour l'anticiper et le maîtriser

#### 30 minutes pour appréhender diverses techniques de résolution de conflits

- Accepter de ne pas tout maîtriser
- Prendre en compte et distinguer les éléments émotionnels / factuels
- Gérer l'agressivité
- Mettre en place une stratégie gagnant-gagnant

Mise en situation : expérimentation des comportements à adopter en cas d'agressivité, d'évitement, de repli sur soi

## TRAINERS

Emilie





Nadiama

## MOYENS HUMAINS ET TECHNIQUES

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

La classe virtuelle est un procédé pédagogique innovant permettant une réelle interaction entre le formateur et les participants. A distance, ils interagissent en toute fluidité et évoluent sur une plateforme modulable.

Cette formation, proposée intégralement à distance requiert quelques modalités techniques : avoir une sortie audio sur son ordinateur et avoir une webcam.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme.

## LIEUX ET DATES :

À distance

13 oct. 2021