



## Utiliser Télérecours®

Ref 8930139

### Utiliser Télérecours®

Formations courtes

---

Initiation	0,3 jour (2 heures)	Classe virtuelle
------------	---------------------	------------------

---

### Gérer la communication dématérialisée avec les juridictions administratives

#### Objectifs

Prendre en main l'application Télérecours®

Déposer une requête

Optimiser l'utilisation de Télérecours®

#### Pour qui ?

Assistant(e)s juridiques Toute personne amenée à utiliser l'application Télérecours®

#### Prérequis

**Code dokélio : 65035**

Utiliser l'application Télérecours® dans la communication dématérialisée des requêtes, mémoires et actes de procédure entre les juridictions administratives et les parties représentées

**Compétences acquises:**

Utiliser au mieux les fonctionnalités de l'application Télérecours®

## Programme

## 60 mn pour prendre en main l'application Télérecours®

- Accéder à Télérecours® et au menu superviseur
- Gérer son compte et ses dossiers
- Télécharger les pièces d'un dossier
- Signer un mémoire par voie électronique
- Optimiser la gestion des applications

## 15 mn pour s'exercer sur son poste

À partir des conseils vus durant la 1<sup>ère</sup> heure, recherche d'un dossier sur Télérecours® et préparation du dépôt d'une requête

Exercice d'application : après avoir retrouvé le dossier recherché, les participants sont invités à préparer les éléments permettant le dépôt d'une requête

## 45 mn pour échanger sur les bonnes pratiques et astuces

Partage d'expériences : échanges sur les principales difficultés rencontrées dans l'utilisation de l'application Télérecours®

- Résoudre les principaux soucis de connexion et de blocage
- Optimiser le dépôt d'une requête

190€ HT

## Prochaines sessions

### Classe virtuelle

30 sept. 2019

30-09-2019

30-09-2019

S'inscrire

[Nous contacter](#)