



BY ABILWAYS

FORMATIONS COURTES

INITIATION

Ref. : 8952389

Duration :  
2 jours - 14 heures

Pricing :  
Employee - Company :  
1370 € HT

# MANAGER LES PARTIES PRENANTES D'UN PROJET

## Amener les parties prenantes à jouer leur rôle dans le projet

La satisfaction des parties prenantes, élément clé du succès d'un projet, doit être gérée comme un objectif principal. Le management des parties prenantes comprend leur identification, l'analyse de leurs attentes et besoins, le développement d'actions pour les mobiliser et les impliquer tout le long du projet. Il comprend également la construction et le développement d'actions de communications adaptées pour assurer l'engagement des parties prenantes.

### OBJECTIVES

Identifier les parties prenantes du projet et leurs attentes  
Impliquer les parties prenantes tout au long du cycle de vie du projet  
Communiquer efficacement avec les parties prenantes

### EVALUATION

Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.

### CONCERNED PUBLIC

Chef de projet  
Toute personne amenée à gérer un projet

### PREREQUISITE

Avoir une expérience dans le management de projet

### COMPÉTENCES ACQUISES

Impliquer les parties prenantes de son projet pour en garantir le succès

### PARCOURS PÉDAGOGIQUE

E-quiz amont  
Présentiel  
E-quiz aval

### PROGRAM

#### Manager les parties prenantes d'un projet

##### Identifier et analyser les parties prenantes du projet

Partage d'expériences : sur les représentations qu'ont les participants de la notion de « partie prenante »

- Explorer les différentes représentations de la notion de « parties prenantes »
- Utiliser la vision systémique pour analyser l'écosystème de son projet et définir les parties prenantes
- Identifier les attentes des parties prenantes du projet et leurs enjeux
- Définir leur degré d'implication concernant le projet

Exercice d'application : mise en place d'une matrice d'analyse Pouvoir/Intérêt des parties prenantes pour son projet

##### Planifier le management des parties prenantes

- Appréhender la théorie de la dynamique des groupes
- Utiliser les stades de développement d'un groupe pour favoriser la dynamique collective des parties prenantes
- Elaborer des stratégies de management appropriées pour impliquer efficacement les





parties prenantes tout au long du cycle de vie du projet

Jeu pédagogique : jeu collectif en équipe pour expérimenter les critères favorisant l'efficacité et l'engagement d'un collectif

Exercice d'application : analyse des données d'entrée pour planifier le management des parties prenantes dans le contexte de chaque participant, matrice d'évaluation de l'engagement des parties prenantes

### **Construire des actions de communication adaptées**

- Identifier les principes et les enjeux de la communication interpersonnelle
- Utiliser des outils efficaces de communication : écoute, reformulation et questionnement
- Appréhender et traiter les conflits en utilisant la Communication Non Violente©
- Construire et mettre en place un plan de communication

Mise en situation : utilisation de divers outils de communication et entraînement à la reformulation à partir de situations concrètes des participants

Mise en situation : gestion de situations de conflits vécues en utilisant la Communication Non Violente©

Exercice d'application : définition des étapes de mise en place d'un plan de communication vers les parties prenantes, construction de la matrice de communication de votre projet, planning de communication pour votre projet

### **Piloter les parties prenantes**

- Favoriser leur engagement
- Intégrer les parties prenantes aux instances de pilotage
- Définir les indicateurs de suivi
- Mesurer l'implication

Mise en situation : dans le contexte de chaque participant, réflexions sur la meilleure façon d'intégrer les parties prenantes aux instances de pilotage et sur la définition des indicateurs d'implication

### **Se mettre en mouvement et transposer dans son contexte**

- S'appuyer sur ses expériences passées en termes de management de parties prenantes
- Définir un plan d'action personnel concret avec utilisation de l'Appreciative inquiry

Partage d'expériences : sur les situations vécues par les participants via un processus d'Appreciative inquiry et échange sur les critères qui ont favorisé le management et la communication vers les parties prenantes

Plan d'action personnel : définition des premières actions concrètes à mettre en œuvre à l'issue de la formation pour favoriser le management efficace des parties prenantes dans son contexte projet

## **TRAINERS**

Nathalie Dumur

Dtalents

## **MOYENS HUMAINS ET TECHNIQUES**

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Pédagogie participative mettant l'apprenant au cœur de l'apprentissage. Utilisation de techniques ludo-pédagogiques pour une meilleure appropriation. Ancrage facilité par une évaluation continue des connaissances au moyen d'outils digitaux et/ou de cas pratiques.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme.

## **LIEUX ET DATES**

Paris





06 et 07 oct. 2021



Organisme qualifié par l'ISQ-OPQF



Membre de la FFP