



## Devenir manager - Blended Learning

Ref 8951010BL

### Devenir manager - Blended Learning

Formations longues

---

Initiation	4 jours (28 heures)	Paris
------------	---------------------	-------

---

### Prendre la responsabilité d'une équipe

La cohésion d'équipe est l'un des piliers principaux de la bonne marche d'une entreprise. Le manager en est le garant. Son comportement et sa prise en compte des attentes liées à ce statut permettent de mettre en place un climat favorable à l'implication et à l'évolution de ses collaborateurs. La gestion des conflits et des situations potentiellement délicates en est ainsi facilitée.

### Objectifs

- Définir son rôle de manager vis-à-vis de l'entreprise et de son équipe.
- Acquérir les attitudes et comportements du manager efficace.
- Mieux connaître ses collaborateurs et leurs modes de fonctionnement.

### Pour qui ?

- Futurs managers appelés à animer une équipe
- Toute personne venant de prendre la responsabilité d'un service et

souhaitant affirmer son rôle de manager

## Prérequis

**Code dokélio :**

S'apprêter à prendre un poste de manager ou exercer des fonctions de manager depuis peu.

**Compétences acquises:**

Piloter son équipe en toute situation

## Programme

Classe virtuelle : pour faire le point sur les apports du parcours VOD et répondre aux questions qui en découlent

### **Parcours VOD – les fondamentaux du management ça s'apprend !**

Chapitre 1 : Définir les rôles et les missions d'un manager

Chapitre 2 : Organiser la vie de son équipe

Chapitre 3 : Manager au quotidien

### **Documents téléchargeables à lire et exercices à faire**

#### **Analyser son style de management**

- Comprendre son style de communication
- Les quatre grands styles de communication et de management
- Identifier sa qualité d'écoute
- Développer son écoute active

Autodiagnostic : son style de communication et de management

#### **Accompagner, suivre et responsabiliser ses collaborateurs**

##### **Analyser le niveau de développement des collaborateurs de son équipe**

- Les compétences requises par le poste : l'analyse du profil du collaborateur
- Le niveau d'engagement : élément essentiel de l'évaluation du niveau de performance

**Étude de cas :** analyse de profils réels de collaborateurs et mise en adéquation du style de management

##### **Influencer ses collaborateurs et mener ses différents entretiens de management**

- Mobiliser chaque collaborateur
- Les étapes clés, la structure de l'entretien

- Les différents types d'entretiens

Mise en situation : les comportements managériaux à adopter

### **Faire face aux conflits**

- Savoir dire non
- Identifier les typologies de comportements conflictuels
- Amener ses collaborateurs à proposer des solutions alternatives

Exercice d'application : formulation d'une critique constructive

- Mettre en place des techniques d'écoute active pour être orienté solution
- Expliquer sans se justifier
- Identifier la limite du harcèlement moral

### **Manager les personnalités difficiles pour soi**

- Identifier les personnalités difficiles pour soi
- Reconnaître les besoins non-formulés
- Distinguer la réalité objective de la réalité subjective
- Reconnaître les émotions en jeu dans la relation à l'autre

Mise en situation : gestion d'une situation rendue difficile par le comportement d'un collaborateur

### **Faire face au changement**

- Identifier les étapes du changement
- Faire de chaque collaborateur un acteur du changement
- Communiquer sur le changement

Partage d'expériences : les avantages, pour les collaborateurs, à participer au changement

Plan d'action personnel : formalisation des actions de son plan de progression managérial

**1850€ HT**

## **Prochaines sessions**

**Paris**

15 oct. au 21 nov. 2019

15-10-2019

21-11-2019

S'inscrire

[Nous contacter](#)