



BY ABILWAYS

FORMATIONS COURTES

PERFECTIONNEMENT

Ref. : 8951243

Duration :
3 jours - 21 heures

Pricing :
Employee - Company :
1870 € HT

LES 7 OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT

Associer ses collaborateurs au changement pour le réussir

Dans un contexte de changement, le manager vit pleinement son rôle de « ressource » pour l'équipe. Pour ce faire, il a besoin d'outils qui lui permettent d'accompagner au mieux ses collaborateurs. De l'identification du besoin d'accompagnement du changement en passant par la communication, la gestion de conflits et l'accompagnement individuel, le manager favorise une appréhension positive du changement.

OBJECTIVES

Donner du sens
Construire une boîte à outils d'accompagnement du changement
Enclencher une dynamique de coopération

EVALUATION

Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.

CONCERNED PUBLIC

Managers
Chefs d'équipe
Responsables de service

PREREQUISITE

Être en situation de manager et souhaiter s'outiller pour accompagner le changement au sein de son équipe

COMPÉTENCES ACQUISES

Accompagner ses équipes au moyen d'outils efficaces et faire de ses collaborateurs des acteurs du changement

PARCOURS PÉDAGOGIQUE

E-quiz amont
Présentiel
E-quiz aval

PROGRAM

Les 7 outils d'accompagnement du changement

Outils d'identification des besoins d'accompagnement

Outil 1 : typologie des changements en entreprise

- Clarifier les types de changements
- Mesurer l'impact du changement avec une liste de questions clés identifiant craintes et motivations
- Identifier les étapes du cycle du changement pour chacun des acteurs

Outil 2 : le swing du changement

- Clarifier son propre rapport au changement

Autodiagnostic : accompagnement du changement dans son équipe

- Adapter son attitude managériale

Outil d'association des acteurs

Outil 3 : la cartographie des acteurs

Mise en situation : construction de la cartographie des acteurs



- Identifier les principales causes de résistance
- Faire remonter les idées, les tester
- Actualiser les résultats
- Jalonner le changement de rendez-vous positifs : victoires, reconnaissance des contributeurs...
- Faire des revues de progrès des rendez-vous clés pour l'équipe

Partage d'expériences : définition de la marge de manœuvre dans l'équipe et repérage des freins et leviers pour étudier leurs effets

Outils de communication autour du changement

Outil 4 : l'échelle d'interférence

- Comprendre le principe de la communication entre émetteur et récepteur

Outil 5 : la reformulation et l'écoute active

- Donner à ses collaborateurs un espace de dialogue pour entendre leurs craintes
- Développer ses qualités d'écoute et de reformulation
- Adapter sa communication à ses interlocuteurs
- Mettre en place une communication convaincante
- Communiquer pour emporter l'adhésion

Exercice d'application : définition d'objectifs communs, utilisation des objections pour convaincre

Outil d'identification et de gestion des risques et conflits liés au changement

Outil 6 : le DESC

- Manager l'incertitude avec la roue de Deming notamment lors de revues de progrès
- Repérer les signes avant-coureurs et identifier la nature des conflits
- Connaître les techniques d'animation des réunions d'échanges pour anticiper et gérer les conflits

Jeu de rôles : animation de réunion en contexte de changement et gestion des conflits

Outil d'accompagnement du changement individuel

Outil 7 : la grille de Belbin

- Identifier la complémentarité des acteurs dans une équipe avec la grille Belbin
- Combiner objectifs individuels et collectifs, de progrès et de contribution
- Transformer les situations d'entretiens en outils au service du changement
- Utiliser des signes de reconnaissance

Mise en situation : entretiens de feedback et de recadrage

TRAINERS

Sandrine VINAY

Marie DE BEAUFORT

MOYENS HUMAINS ET TECHNIQUES

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Pédagogie participative mettant l'apprenant au cœur de l'apprentissage. Utilisation de techniques ludo-pédagogiques pour une meilleure appropriation. Ancrage facilité par une évaluation continue des connaissances au moyen d'outils digitaux et/ou de cas pratiques.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme.

LIEUX ET DATES

À distance

14 au 16 juin 2021

Paris

12 au 14 oct. 2021

18 au 20 janv. 2022