



# LES CLÉS D'UN MANAGEMENT BIENVEILLANT ET PERFORMANT

## Adopter une nouvelle posture pour plus de performance collective

Tant pour la santé des collaborateurs que pour la performance des équipes, intégrer la bienveillance à son management est le signe d'un changement fort de posture de la part d'un manager : écoute, prise en compte d'autrui, authenticité et simplicité sont alors des leviers importants pour viser la performance collective. Ce concept permet aux collaborateurs de se développer tant professionnellement que personnellement.

FORMATIONS COURTES

EXPERTISE

Ref. : 8951369

Durée :  
2 jours - 14 heures

Tarif :  
Salarié - Entreprise : 1415  
€ HT

Repas inclus

### OBJECTIFS

Définir ce qu'est le management bienveillant  
Adopter les réflexes du manager bienveillant  
Gérer les situations complexes et difficile avec bienveillance

### EVALUATION

Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.

### POUR QUI ?

Managers, responsables d'équipes  
Toute personne en charge d'une équipe et souhaitant intégrer la bienveillance à son management

### PRÉREQUIS

Avoir une expérience du management d'équipe ou manager en devenir

### COMPÉTENCES ACQUISES

Adopter une posture bienveillante à l'égard de ses collaborateurs et être plus performant

### PARCOURS PÉDAGOGIQUE

E-quizz amont  
Présentiel  
E-quizz aval

### PROGRAMME

Les clés d'un management bienveillant et performant

#### Définir la bienveillance en management

- Distinguer la bienveillance de la naïveté

Partage d'expériences : discussion sur les représentations que se font les participants de la bienveillance

- Lever les freins à la gentillesse
- Dessiner le périmètre de la bienveillance en tant que manager
- Identifier les leviers de la bienveillance dans son management

Autodiagnostic : son degré de bienveillance à l'égard de ses collaborateurs

#### Qualifier la posture de manager bienveillant

- Avoir des objectifs précis, clairs et réalisables (objectifs SMART)
- Prendre en compte son équipe dans la définition de ces objectifs
- Viser le bien-être de ses collaborateurs
- Donner du sens au travail de chaque collaborateur
- Faire primer le collectif
- Être pragmatique dans son approche des résultats

Jeu pédagogique : portrait robot du manager bienveillant

#### Créer un climat bienveillant au quotidien

- Donner de l'autonomie et savoir faire confiance



- Être optimiste
- Encourager ses collaborateurs au quotidien
- Faire preuve de gratitude

Mise en situation : signes de reconnaissance que l'on peut donner à ses collaborateurs

- Accorder le droit à l'erreur
- Faire preuve d'empathie
- Ne pas perdre de vue ses objectifs
- Motiver ses collaborateurs en générant une cohésion d'équipe forte

Exercice d'application : animation d'une réunion d'équipe avec une posture bienveillante

### **Construire des communications bienveillantes et persuasives**

- Mesurer l'importance du non verbal
- Être à l'écoute
- La communication d'influence, son rôle et ses outils
- Comment préparer ses communications importantes avec bienveillance
- La transparence au cœur de la communication

Mise en situation : préparer une communication sur un thème choisi

### **Rester bienveillant en situation délicate**

- Éviter de franchir les limites de la bienveillance : laxisme, relation copain-copain...
- Savoir réunir bienveillance et exigence
- Être bienveillant aussi pour soi-même en acceptant ses erreurs

## **INTERVENANTS**

Benoît Artiguebielle

Benoît Artiguebielle

## **MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Alternance de théorie, de démonstrations par l'exemple et de mise en pratique grâce à de nombreux exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et cas pratiques rythment cette formation.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap



## **LIEUX ET DATES**

À distance

13 et 14 avr. 2023

Paris

06 et 07 juil. 2023

19 et 20 oct. 2023