



## Sécuriser les contrats de maintenance

Ref 8920014

### Sécuriser les contrats de maintenance

Formations courtes

---

Initiation	2 jours (14 heures)	Paris
------------	---------------------	-------

---

### Mettre en place et gérer ses contrats de maintenance

Le contrat de maintenance engage un prestataire à fournir une prestation de services, dont l'assistance au client dans l'utilisation d'un matériel et la réparation des dysfonctionnements. Il importe de rédiger des clauses précises encadrant le type de prestations souhaitées en adéquation avec les besoins identifiés, ainsi que leur contrôle et d'anticiper les risques sociaux et les infractions pénales.

### Objectifs

Sécuriser la rédaction des appels d'offres et des contrats

Anticiper les litiges éventuels et les responsabilités

Définir la gestion juridique à mettre en place

### Pour qui ?

Responsables des services généraux et  
des services maintenance Responsables  
techniques Juristes Toute personne  
amenée à participer à la négociation, à  
l'élaboration et au suivi des contrats de

maintenance

## Prérequis

**Code dokélio : 47218**

Avoir des connaissances de base en droit des contrats ou avoir suivi " Droit des contrats pour non-juristes - Niveau 1 " (code 20012)

### **Compétences acquises:**

Assurer la mise en place et la gestion de ses contrats de maintenance

## Programme

### **Préparer la négociation d'un contrat de maintenance**

#### **De la définition des besoins...**

- Réaliser un audit efficace des besoins en maintenance
- Définir le type de maintenance : corrective et/ou évolutive
- Choisir entre obligation de moyens ou obligation de résultats

#### **À la rédaction du cahier des charges**

- Rédaction de l'appel d'offres : cerner les précautions à prendre
- Sélectionner le prestataire

Exercice d'application : élaboration d'un référentiel de bonnes pratiques pour traduire les besoins en termes de délai d'intervention, de fréquence et de contenu de la maintenance

### **Identifier les responsabilités des cocontractants**

- Prescripteur, donneur d'ordres, fournisseur : leurs responsabilités
- La nature des responsabilités et les sanctions encourues
- La sous-traitance occulte : risques financiers, sociaux et pénaux

Exercice d'application : analyse commentée et rédaction des clauses essentielles des contrats de maintenance

- L'objet du contrat : prévoir une définition des prestations en adéquation avec les besoins identifiés
- Obligation de moyens ou obligation de résultats
- Les délais d'intervention et la durée de l'engagement
- Les clauses financières : fixation et révision du prix, bonus, pénalités, méthodes de

calcul, conditions de paiement...

- Aménager le partage de responsabilités : clauses aggravantes, limitatives et/ou exonératoires
- Assurances et responsabilités : définir ce qu'il faut prévoir
- Les garanties légales et complémentaires

### **L'impact de la normalisation sur la relation contractuelle**

- Les aspects juridiques des normes ISO 9000-2000 et 14000
- Le régime juridique des démarches QSE

### **Assurer le suivi du contrat de maintenance**

#### **Gestion juridique du contrat**

- Les principales sources de litige : les prévenir contractuellement
- Assurer la bonne exécution du contrat : tableaux de bord, ratios...
- Mauvaise exécution : preuves et indicateurs de performance
- Identifier les cas de force majeure
- Prévoir les conditions de modification, renouvellement, résiliation et cession du contrat

Exercice d'application : élaboration d'un système de pénalités performant pour les cas de non-respect des obligations contractuelles

#### **Législation sociale : prévenir les risques de mise en cause de sa responsabilité**

- Les obligations en matière d'hygiène et de sécurité : mettre en place une délégation efficace
- Prestataires, donneurs d'ordres : éviter le prêt de main-d'oeuvre illicite et le délit de marchandage et mesurer les responsabilités
- Contrat de travail d'un intervenant en maintenance : le problème du lien de subordination et la particularité des prestations informatiques ou d'ingénierie acceptée par la Cour de cassation
- Changement de prestataire : la reprise des contrats de travail

Autodiagnostic : évaluation de la pratique des participants dans la gestion des risques sociaux et élaboration de points clés à vérifier lors du retour dans l'entreprise

Vidéo : Quelles obligations avant de signer un contrat ?

Vidéo : Pourquoi négocier une clause de responsabilité équilibrée ?

**1450€ HT**

## Prochaines sessions

### Paris

17 et 18 déc. 2019

17-12-2019

18-12-2019

S'inscrire

[Nous contacter](#)