



LUTTE CONTRE LA FRAUDE À L'ASSURANCE

La détecter, la traiter et la prévenir

Seule une fraction très marginale des escroqueries à l'assurance est identifiée par les assureurs. En réalité, les règlements de sinistres frauduleux pourraient atteindre jusqu'à 4 % des primes encaissées. Pour lutter contre la fraude à l'assurance, rien ne vaut une méthodologie éprouvée, des procédures de détection généralisées et des moyens de prévention efficaces.

FORMATIONS COURTES

INITIATION

Ref. : 8992243

Durée :
1 jour - 7 heures

Tarif :
Salarié - Entreprise : 1015
€ HT

Repas inclus

OBJECTIFS

Détecter les différents types de fraudes à l'assurance et identifier les situations suspectes
Gérer l'instruction des dossiers de fraudes caractérisées
Prévenir efficacement la fraude à l'assurance

EVALUATION

Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.

POUR QUI ?

Gestionnaires et inspecteurs sinistres
Responsables juridiques
Toute personne souhaitant lutter efficacement contre la fraude à l'assurance dans sa propre structure

PRÉREQUIS

Évoluer dans le secteur de l'assurance

COMPÉTENCES ACQUISES

Identifier les différents cas de fraude et de mettre en place des outils permettant de les réduire

PARCOURS PÉDAGOGIQUE

E-quiz amont
Modules vidéos
Présentiel
E-quiz aval
Classe virtuelle retour d'expérience

PROGRAMME

Lutte contre la fraude à l'assurance

Définir la fraude à l'assurance

- Reconnaître les mécanismes de fraude

Identifier la typologie de la fraude et des fraudeurs

Distinguer les différentes formes de fraudes

- Fraude d'opportunité, délibérée et planifiée

Analyser le profil des fraudeurs

Quantifier le phénomène

- En assurance de dommages et en assurance de personnes

Étude de cas : analyse des décisions de jurisprudence sur des cas d'escroqueries à l'assurance

Repérer les situations suspectes

- Analyser les documents contractuels
- Détecter les indices laissant présumer la fraude dans les déclarations de sinistres

Exercice d'application : à partir d'exemples en vie et en dommages, recherche des indices qui peuvent alerter sur le risque de fraude d'un assuré





Gérer un dossier de fraude caractérisée

Assimiler la procédure à mettre en oeuvre

Recenser les différentes sanctions à la disposition de l'assureur

- Les sanctions civiles
- L'action publique

Adopter les bonnes pratiques pour lutter contre la fraude à l'assurance

Rédaction des documents contractuels : définir les points d'attention

Retenir les moyens à utiliser pour éviter la fraude

- Lors de la souscription du contrat
- Au moment de la déclaration du sinistre

Mise en situation : identification des actions à mettre en oeuvre pour réduire les risques de fraude

Vidéo : Comment prévenir la fraude à l'assurance ?

INTERVENANTS

Bertrand NÉRAUDAU

Avocat à la Cour

SELARL NERAUDAU AVOCATS

MOYENS HUMAINS, TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Pédagogie participative mettant l'apprenant au cœur de l'apprentissage. Utilisation de techniques ludo-pédagogiques pour une meilleure appropriation. Ancrage facilité par une évaluation continue des connaissances au moyen d'outils digitaux et/ou de cas pratiques.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme.

LIEUX ET DATES

[À distance](#)

08 nov. 2022

[Paris](#)

20 sept. 2022

