



FORMATIONS COURTES

PERFECTIONNEMENT

Ref. : 8992179

Duration :
2 jours - 14 heures

Pricing :
Employee - Company :
1600 € HT

L'ASSURANCE MULTIRISQUE HABITATION

Analyser les mécanismes de la MRH : de la souscription à la gestion d'un sinistre

L'assurance Multirisque Habitation (MRH) comporte de nombreuses garanties régies par des règles juridiques différentes. Certaines sont obligatoires, d'autres facultatives, les unes couvrent la responsabilité de l'assuré et des tiers, tandis que d'autres garantissent les biens. Une gestion efficace de ce contrat implique une connaissance approfondie de l'application des garanties.

OBJECTIVES

Décrypter les caractéristiques d'un contrat MRH
Identifier les différentes garanties et maîtriser leur mise en œuvre
Maîtriser le processus de règlement d'un sinistre habitation

EVALUATION

Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.

CONCERNED PUBLIC

Rédacteurs et gestionnaires assurance habitation
Responsables des assurances, gestionnaires surveillance de portefeuille
Toute personne souhaitant comprendre les mécanismes applicables à l'assurance habitation

PREREQUISITE

Avoir suivi " Les bases de l'assurance dommages " (code 92249)

COMPÉTENCES ACQUISES

Maîtriser les opérations de gestion d'un contrat MRH

PARCOURS PÉDAGOGIQUE

E-quiz amont
Présentiel
E-quiz aval
Classe virtuelle retour d'expérience

PROGRAM

L'assurance Multirisque Habitation

Maîtriser les mécanismes de l'assurance habitation



Déterminer les caractéristiques de l'assurance habitation

- Assurances de choses et de responsabilités
- Une obligation d'assurance : la loi Quillot
- Cumul d'assurance
- Apprécier l'importance de la qualité juridique de la personne assurée

Identifier les garanties couvrant les dommages aux biens

- Les biens garantis
 - Les événements couverts : incendie, dégât des eaux, vol, catastrophe naturelle, attentat, bris de glaces...
 - Les frais et pertes pécuniaires pris en charge
 - Distinguer garanties obligatoires / garanties facultatives et garanties annexes
- Exercice d'application : exemples de sinistres avec détermination de la garantie mise en jeu

Analyser les garanties de responsabilité

- Responsabilité civile d'occupant
- Responsabilité civile vie privée
- Personnes assurées/tiers

Étude de cas : analyse des exclusions relatives aux garanties de responsabilité

Recenser les critères retenus pour établir un tarif

- Critères de tarification : situation géographique, nombre de pièces...
- Détermination de la cotisation

Mesurer les incidences du non-paiement de la cotisation

- Procédure mise en oeuvre en cas de non-paiement

Étudier l'évolution des garanties et des cotisations

- Indexation

Examiner les valeurs utilisées

- Valeur de remplacement, valeur de reconstruction, valeur à neuf...
- Définition de la vétusté

Passer en revue la vie d'un contrat de la souscription à la résiliation

Étude de cas : analyse des différents cas de résiliation à l'initiative de l'assureur / de l'assuré

Analyser la gestion d'un sinistre habitation

Recenser les obligations de l'assuré

- La forme et le délai de la déclaration du sinistre par l'assuré
- Les sanctions en cas de non-respect
- Les mesures d'urgence : les mesures dites " conservatoires "

Vérifier la validité du contrat et la prise en charge d'un sinistre

- Paiement des cotisations, étendue des garanties, exclusions...
 - Proposition de règlement par compensation
 - Recenser les obligations de l'assureur
 - Expertise : le rôle de l'expert et l'étendue de sa mission
 - Contre-expertise : les cas de recours
 - Les modalités d'indemnisation : les différents types de réparations
- Exercice d'application : gestion du dossier de règlement d'un sinistre habitation

Prévenir la fraude à l'assurance dans les dossiers Multirisque Habitation

- Identifier les motivations de la fraude
- Repérer les signaux d'alerte

Vidéo : Que se passe-t-il en cas de sinistre ?

Vidéo : Comment gérer un sinistre dégâts des eaux ?

TRAINERS

Paul Vincent QUILICHINI

Consultant en assurances

Jean-Christophe LEROUGE

Spécialiste des risques Auto et Habita

Christel DECOURT

MOYENS HUMAINS ET TECHNIQUES

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire



pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Pédagogie participative mettant l'apprenant au cœur de l'apprentissage. Utilisation de techniques ludo-pédagogiques pour une meilleure appropriation. Ancrage facilité par une évaluation continue des connaissances au moyen d'outils digitaux et/ou de cas pratiques.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme.

