



MAÎTRISER LE RISQUE AUTOMOBILE

Identifier les garanties et les modalités d'indemnisation

La gestion d'un contrat d'assurance automobile est un enjeu important car il représente un produit d'appel pour conquérir un prospect. Aussi, le contexte réglementaire exige une immersion totale dans la matière : appréhender les incidences de la loi Badinter, maîtriser la mise en œuvre des garanties, connaître les critères de tarification et les conventions applicables en cas de sinistre.

FORMATIONS COURTES

PERFECTIONNEMENT

Ref. : 8992177

Durée :
2 jours - 14 heures

Tarif :
Salarié - Entreprise : 1650
€ HT

Repas inclus

OBJECTIFS

Cerner les aspects juridiques et économiques de l'assurance automobile
Maîtriser les mécanismes des différentes garanties et les critères de tarification
Identifier les points clés de la gestion des sinistres corporels

EVALUATION

Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.

POUR QUI ?

Rédacteurs et gestionnaires assurance automobile
Responsables des assurances
Toute personne souhaitant comprendre les mécanismes de l'assurance automobile

PRÉREQUIS

Avoir suivi " Les bases de l'assurance dommages " (code 92249).

COMPÉTENCES ACQUISES

Appliquer les règles propres à l'assurance automobile.

PARCOURS PÉDAGOGIQUE

E-quiz amont
Présentiel
E-quiz aval

PROGRAMME

Maîtriser le risque automobile

Étudier le cadre légal et les enjeux de l'assurance automobile

Identifier les grandes étapes législatives

- Lois de 1958 et de 1985
- Définition d'un véhicule terrestre à moteur au sens strict de la loi Badinter

Identifier les spécificités du contrat automobile

- Les pièces incontournables à exiger de son assureur : le relevé d'information
- La vie du contrat en cas de cession du véhicule
- Les modalités de résiliation contractuelle, le préavis

Mesurer les enjeux du secteur

- Le marché, les acteurs et la sinistralité

Identifier les différentes garanties et comprendre leurs mécanismes

Analyser la garantie de responsabilité civile

- Obligation d'assurance et le rôle du bureau central de tarification
- Définition de la garantie, extensions et exclusions
- Focus : distinction garantie défense recours / protection juridique
- Intervention du fonds de garantie

Exercice d'application : mise en jeu de la garantie de responsabilité civile

Examiner les garanties dommages facultatives

- Incendie, vol, dommages tous accidents, bris de glaces...

Déterminer le rôle de la garantie du conducteur

- Protection du conducteur, garantie des véhicules professionnels, assistance

Apprécier les critères de tarification, maîtriser le bonus-malus

Distinguer les critères liés au véhicule garanti



Organisme qualifié
par l'ISQ-OPQF

Membre de la Fédération
Les Acteurs de la Compétence

EFE FORMATION SAS - 35, rue du Louvre - 75002 PARIS
Tél. : +33 (0)1 44 09 25 08 - e-mail : serviceclient@efe.fr
Siret 412 806 960 00032



- Usage du véhicule, zone de circulation...

Déterminer les éléments relatifs au conducteur

- Conducteur novice/expérimenté, conducteur habituel/occasionnel...

Maîtriser les mécanismes du bonus/malus

- Véhicules soumis et contrats concernés
- Évolution du bonus, application du malus, usage spécifique du " tous déplacements professionnels "
- Règle de la descente rapide

Calcul de la prime et chargement

Étude de cas : analyse de différents tarifs selon les caractéristiques du conducteur et du véhicule

Optimiser son efficacité dans la gestion d'un sinistre automobile

Maîtriser le champ de la loi Badinter

- Le droit à indemnisation du conducteur
- Article du Code de la route opposable au conducteur

Connaître les conventions et leurs mécanismes

- Cerner les autres possibilités d'indemnisation : hors convention

Analyser les différentes étapes : de la déclaration du sinistre à l'indemnisation des dommages

- Déclaration, évaluation des dommages et expertise, assiette du recours
- Tour d'horizon des termes d'expertise spécifiques au contexte du risque automobile : VRADE, RSV, RIV
- Règlement de l'assuré : en fonction de son droit à indemnisation / des garanties incluses dans son contrat

Exercice d'application : analyse d'un sinistre pour déterminer le droit à indemnisation en fonction des circonstances de l'accident, des responsabilités retenues et des garanties au contrat

Vidéo: Comment résilier un contrat d'assurance ?

Vidéo : À sert un contrat de protection juridique ?

INTERVENANTS

Christel DECOURT

Indépendant

MOYENS HUMAINS, TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Pédagogie participative mettant l'apprenant au cœur de l'apprentissage. Utilisation de techniques ludo-pédagogiques pour une meilleure appropriation. Ancrage facilité par une évaluation continue des connaissances au moyen d'outils digitaux et/ou de cas pratiques.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur notre plateforme.

LIEUX ET DATES

Paris

06 et 07 oct. 2022

