



# ÉTUDE DE CAS

## Harmonie Mutuelle forme ses managers à l'entretien professionnel



### À PROPOS D'HARMONIE MUTUELLE



1<sup>e</sup> Mutuelle santé de France

Fruit du rapprochement de 5 mutuelles

Protège plus de 4,3 millions de personnes

Sa taille lui donne les moyens d'accompagner ses adhérents tout au long de leur vie et de les aider à faire face aux aléas de l'existence.

### CONTEXTE

Obligatoires tous les 2 ans, les premiers entretiens professionnels devaient avoir été réalisés dans le courant de l'année 2016 pour les salariés présents dans l'entreprise depuis 2014. Il est donc indispensable pour les managers d'en maîtriser les finalités et les outils afin de les mener efficacement.

### ENJEU

Comment mettre en place une action de formation sur la conduite des entretiens professionnels au sein d'une mutuelle, à destination de plus de 500 managers, et dans un délai imparti réduit.

### CONTACT

Si vous aussi vous souhaitez mettre en place des formations sur-mesure adaptées à vos besoins et spécificités, contactez-nous !

01 44 09 25 08 - intra@efe.fr

### LES OBJECTIFS

- Former les managers** à la conduite de ce nouvel entretien obligatoire à savoir :
- En cerner les enjeux
  - Savoir **adapter sa posture** lors de l'entretien
  - **Accompagner ses collaborateurs** dans la construction de leur projet professionnel
  - **Harmoniser** les pratiques

### LES BÉNÉFICES DU DISPOSITIF :

- Une **maîtrise des enjeux** de ce nouvel entretien pour le collaborateur, et l'entreprise
- L'**acquisition d'une méthodologie** dans la conduite de cet entretien
- Connaître **les « clés » pour adapter son comportement** et rassurer son collaborateur
- Pouvoir **accompagner son collaborateur** dans l'élaboration de son parcours professionnel

### LA SOLUTION EFE : LES CLASSES VIRTUELLES

Mise en place d'un **module de formation de 1h30** :

- dispensé en web conférence,
- totalement adapté aux spécificités de l'entreprise (process, supports...)

Une formation mixant apports théoriques, questionnaires, sondages et échanges entre participants

**97 % DE SATISFACTION DES PARTICIPANTS !**

### LES + EFE

- Accompagnement dans l'analyse du contexte et des besoins opérationnels
- Définition des objectifs à atteindre
- Le positionnement d'une **formatrice experte en conduite d'entretiens et spécialisée en droit du travail et droit de la formation professionnelle**
- Une **ingénierie pédagogique opérationnelle** intégrant l'**analyse des documents internes** tels que les supports d'entretien annuel et d'entretien professionnel, accords d'entreprise (GPEC, mobilité...)

### LE TÉMOIGNAGE D'HÉLÈNE STEFF RESPONSABLE FORMATION- HARMONIE MUTUELLE

Suite à différents échanges avec des prestataires, EFE nous a proposé une **action de formation à distance** via un système de **classe virtuelle**. Cette proposition a été retenue et **largement plébiscitée par les managers de par sa souplesse d'organisation**, prise en compte de leurs contraintes et **personnalisation de leur accompagnement** (interactivité, réponse à leurs questions, ...). **Le suivi d'EFE tout le long de cette campagne de formation a contribué au succès de ce dispositif.**

