



FORMATIONS COURTES

PERFECTIONNEMENT

BEST-OF

DIST.

Ref. : 8974302

Durée :
2 jours - 14 heures

Tarif :
Salarié - Entreprise : 1630 € HT

Repas inclus

GÉRER LA MAINTENANCE DES BÂTIMENTS

Sécuriser les clauses des contrats de maintenance

Les dysfonctionnements, pannes matérielles ou difficultés d'utilisation sont fréquents et peuvent coûter cher aux entreprises. Il est donc nécessaire d'anticiper ces difficultés de maintenance, en sécurisant au maximum les contrats de maintenance et la qualité des prestations exécutées par les fournisseurs.

LIEUX ET DATES DÉTAILLÉS

À distance

02 et 03 déc. 2024

- 02/12/2024 09:00 --> 03/12/2024 17:30 à À distance
 - 02/12/2024 09:00 --> 02/12/2024 17:30
 - 03/12/2024 09:00 --> 03/12/2024 17:30

OBJECTIFS

- Faire le point sur les pratiques actuelles de la maintenance des bâtiments
- Approcher les différents modes de maintenance, les aspects administratifs et techniques
- Rédiger, gérer et suivre les contrats de maintenance

EVALUATION

Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.

POUR QUI ?

- Responsables techniques
- Responsables construction et du patrimoine immobilier
- Gestionnaires de biens immobiliers
- Toute personne impliquée dans l'exploitation, la maintenance ou la gestion technique de biens immobiliers

PRÉREQUIS

Connaître les bases en matière de technologie du bâtiment

COMPÉTENCES ACQUISES

Maîtriser le cadre juridique et technique de vos contrats de maintenance des bâtiments

PROGRAMME

Pendant
Gérer la maintenance des bâtiments

Mesurer les enjeux actuels de la maintenance

Définir la maintenance et les services de maintenance

Cerner les types de maintenance

- Les objectifs stratégiques



- Évaluer les besoins au regard de l'organisation et des moyens du maître d'ouvrage
- Mettre en place un tableau de bord de suivi de la maintenance

Déterminer le meilleur prestataire de maintenance

Déterminer les intervenants : rôles, assurances, qualifications...

- La sélection en fonction des besoins de maintenance
- Comparer et sélectionner des prestataires
- L'évaluation des prestations de maintenance
- Les sanctions en cas de manquements du prestataire

Identifier les règles des phases techniques et administratives

Maîtriser le contenu des carnets d'entretien

Cerner les types de marchés de travaux à adapter

Maîtriser les principaux cas particuliers

- L'entretien, GE-GR, gros travaux, remplacement
- La maintenance et la mise aux normes
- La maintenance technique et/ou commerciale
- Le diagnostic et les réclamations
- Le cas de la maintenance en site occupé
- La maintenance d'un local ou d'un bâtiment vide

Mesurer les aspects techniques

- Selon le type et l'usage du bâtiment
- Selon les parties du bâtiment : structures, clos, couvert, biens d'équipements et de confort
- Humidité, infiltrations, le fil rouge de l'entretien
- Les contrats de maintenance : nettoyage, ascenseur, VMC, toiture, incendie, chaufferie, les 3 D...

Exercice d'application : réalisation d'un diagnostic complet et d'un plan d'entretien quinquennal d'un local prédéterminé

Rédiger un contrat de maintenance du bâtiment

Déterminer les éléments essentiels du contrat

- La nature de l'intervention
- Les niveaux de maintenance
- Les obligations de résultats à atteindre

Sécuriser les clauses essentielles à inclure dans le contrat

- Les clauses générales et commerciales
- Les clauses juridiques et de résiliation du contrat
- Les clauses techniques et d'organisation
- Les clauses de responsabilité
- Les clauses abusives

Gérer la vie du contrat

- Le contrôle des performances
- Les indicateurs de suivi
- Les évolutions à prévoir
- La question des coûts
- La mise en place d'actions préventives et correctives
- La gestion des conflits et l'exception d'inexécution
- La cession du contrat

Exercice d'application : rédaction d'un contrat de maintenance



INTERVENANTS

Jimmy CHAUVIN
Fondateur et dirigeant de WINSTON EXPERTISES
WINSTON EXPERTISES

JACQUES SUJKOWSKI
SAS PULS'INNOV

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Alternance de théorie, de démonstrations par l'exemple et de mise en pratique grâce à de nombreux exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et cas pratiques rythment cette formation.

Pour les sessions en distanciel, notre Direction Innovation a modélisé une matrice pédagogique adaptée pour permettre un apprentissage et un ancrage mémoriel optimisés.

Cette matrice prévoit une alternance de temps de connexion en groupe et de séquences de déconnexion pour des travaux de mise en pratique individuels.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur votre espace apprenant.

Retrouvez également des ressources complémentaires ainsi que les quiz amont/aval sur notre plateforme dédiée.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

